

Atencion al Cliente

12 de Junio | 9:00AM - 3:00PM | Costo : \$150

Ubicación: 1351 S. Redondo Center Dr, Yuma AZ 85364



- Indicar qué significa la atención al cliente en relación a todos tus clientes, tanto internos como externos.
- Reconocer cómo tu actitud afecta la atención al cliente
- Identificar las necesidades de tu cliente
- Utilizar excepcional atención al cliente para generar un negocio con retorno
- Construir buena voluntad a través de la atención al cliente en persona
- Proveer excelente atención al cliente por teléfono
- Conectar con el cliente a través de las herramientas online
- Lidiar con clientes difíciles



ESCANEA Y
REGISTRATE!

EMAIL: ContinuingEd@azwestern.edu

TO REGISTER AND PAY: (928) 317-7674

Registration Hours: Mon - Thurs 8AM - 5PM, Fri 8AM - 4PM payments accepted via phone or walk in. Please make checks payable to AWC. Visa, MasterCard, and Discover cards accepted.

Refund Cancellation Policy:

A 100% refund will be granted if a request is made 2 business days prior to the start of class. A 50% refund will be issued if notice is received less than 2 business days prior to class. No refunds will be issued after the first day of class. If a class is canceled due to low registration we will contact you 2 business days prior.